

Joyoung 九阳

安装使用说明书

Operation & Installation manual

九阳电热水器

JH-A40M02 JH-A50M02

JH-A60M02 JH-A80M02

JH-A100M02



使用前请仔细阅读本说明书,并妥善保存,以备查阅.

产品图片仅供参考,请以包装内实物为准.

执行标准:GB4706.1-1998、GB4706.12-2006、GB21519-2008

杭州九阳生活电器有限公司

Hangzhou Joyoung home appliance Co.,LTD

杭州经济技术开发区12号大街368号1幢

1 No.368 No.12 Street Hangzhou Economic&technological
development area Zhejiang China

邮编: 310017

传真: 400 6186 996

www.joyoung.com

阳光服务热线: 400-6186-999

出版日期: 2012年4月20日

www.joyoung.com

目 录

前言	1
安全使用注意事项	2
产品特点	2
型号说明	3
技术参数	3
各部件名称、外形尺寸	3
安装环境与安装方法	4
使用方法	6
特别忠告	7
常见故障及处理方法	8
维修保养	8
线路图	9
售后服务	10
开箱检查	10



前 言

感谢您使用九阳电热水器。为了使您正确地使用和维护本机，请在使用前仔细阅读说明书，并请妥善保存，以便日后查阅。

本说明书适用于九阳电热水器系列产品。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准。如果您在使用上仍有问题，请向当地九阳售后服务中心或本公司客服中心咨询。

特别说明：

- 1、本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，请您予以谅解，本公司保留解释权。
- 2、产品如有更新，恕不另行通知。
- 3、本公司生产的系列储水式电热水器，适用于家庭、厂矿、理发店、医院等地方，主要用于淋浴、洗漱及其它需用热水清洁的场所，不可饮用。
- 4、产品全部性能均符合国家标准要求。
- 5、安装使用之前，请详细阅读本说明书。

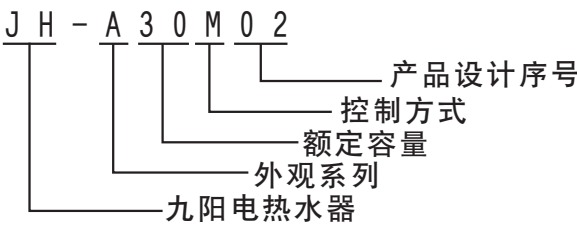
安全使用注意事项

- 必须使用220V~、50Hz电源。
- 热水器应单独接线，不要与其他电器共用一条线路，其容量应大于热水器额定容量的1.5倍。
- 插座及电源插头保持干燥，以防漏电。
- 在本机冷水进口处，必须装上原装单向安全阀。(如图G)
- 首次使用，必须先注满水，才可通电加热；注水时，电热水器出水口处至少有一阀门打开，以排出内胆空气，注满水后可关闭此阀门。
- 在通电加热期间，单向安全阀可能会有水珠滴下，此属正常现象，千万不能将此口堵塞，以免造成意外事故。
- 若设置温度超过50℃，可能会对你的身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用。
- 用户安装电源插座应离地1.6米以上干燥处，并保证在使用时水溅不到的安全位置。
- 儿童使用热水器淋浴或洗漱时必须在成人的操作指导下进行。

产品特点

- 国际流行最新款式，外观新颖。
- 采用优质合金钢板内衬进口高密度特殊硅化物经高温熔炼形成的蓝硅内胆，环保节能，抗腐耐用寿命长。
- 独有专利防电墙技术，即使在不安全的用电环境下，也能确保浴室安全。
- 采用现时国内最安全漏电保护器，一旦发现热水器自身及外部接地系统异常时，防电闸安全系统瞬间切断热水器供电线路中的火线、零线、地线，如同即时拔掉插头。
- 特大独立排污口，清洁除污防护效果特强，可延长热水器使用寿命。
- 高效节能无氟特厚保温、整体聚酯发泡，减少热量损失，保温性能大幅提升。
- 适应水压范围广，热水容量大，可同时供给多个用水点用水。
- 超温保护，防干烧保护，超压保护，漏电保护，安全可靠。
- 多项专利技术，节能安全耐用有保障。
- 本产品符合中华人民共和国国家标准GB4706.1、GB4706.12。

型号说明



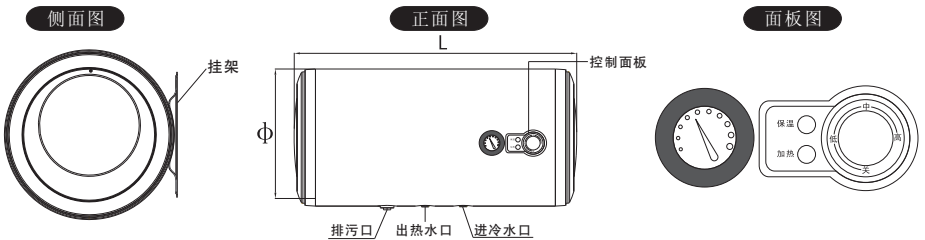
技术参数

产品型号	JH-A40M02	JH-A50M02	JH-A60M02	JH-A80M02	JH-A100M02
额定电压/频率	220V~ / 50Hz				
额定功率	1500W				
额定容量	40L	50L	60L	80L	100L
防水等级	IPX4				
额定压力	0.7MPa				
进水接头	G1/2"				
容器强度等级	C				
能效等级	2				

各部件名称、外形尺寸

(单位: mm)

容量	外形尺寸Φ X L	挂架距离b
40L	Φ360 x 715	320
50L	Φ360 x 845	451
60L	Φ430 x 740	260
80L	Φ430 x 912	431
100L	Φ430 x 1082	602



安装环境与安装方法

安装环境

△ 电热水器应该根据用户的环境状况并综合考虑下述因素定位安装：

- a、避开易燃气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境；
- b、避开强电、强磁场直接作用的地方；
- c、尽量避开易产生振动的地方；
- d、尽量缩短热水器与取水点之间连接的长度。

△ 热水器安装的位置要保证有上下至少250mm，前面和两侧面至少700mm的活动余量，以便日后维修。

请由合格的专业人员安装！

步骤一：机身固定

- 根据安装尺寸用冲击钻在坚固的墙壁上水平方向钻2个孔，孔深100mm。孔距见外形尺寸中b。
- 把膨胀螺栓插入孔中旋紧弯钩，并使钩向上。在挂钩上套入随机配送的挂钩套（如图A）。
- 将电热水器上方的挂架对准膨胀螺栓弯钩挂牢。

步骤二：水管连接

- 所有管件螺纹均为G1/2"（排污口除外），将防电墙、单向安全阀、进水三通管和出水三通管，按下图所示正确连接。所有接口应用密封垫连接。所有接口接好后打开任一出水阀和进水阀，待出水口正常出水时，表示热水器进水正常并已满水，关闭出水阀。
- 浴室空间过小时，热水器可装在避免日晒雨淋的其它地方，但为了避免管路热量损失，安装点与用水点尽量接近。

- ※ 注意：1、若用户使用的自来水压>0.7MPa时，即单向安全阀经常泄压出水时，则进水道上还需安装一减压阀，此减压阀尽量安装在远离电热水器的地方。
- 2、连接到泄压口上的排水软管应保持向下倾斜安装在无霜的环境中，并保持与大气相通；排泄管附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水。妥善固定防止排出热水或蒸气烫伤人体；并定期动作以去掉碳酸钙沉积，证明没有堵塞。

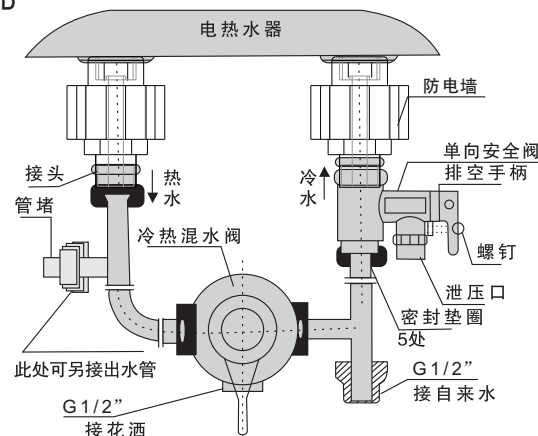
步骤三：电源连接

- 必须选用符合国家标准要求的10A/250V~(3000W电热水器)标准三孔电源插座，电源插座的接地极必须可靠的接地，不得用自来水管等代替接地体。火线、零线在插座中的位置见（图F）。安装时不得将插座中的零线和地连接在一起。地线上严禁带电，否则会发生电击事故。

- 在使用之前，要详细检查本机的电流与电度表及电线容量等是否匹配。

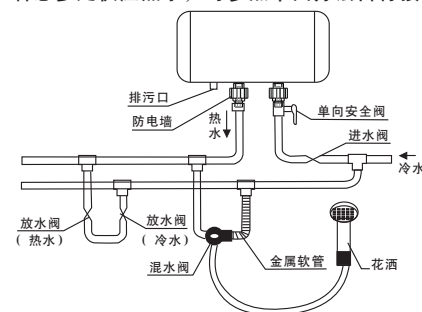
注意：热水器未注满水，不可接通电源加热。

图B

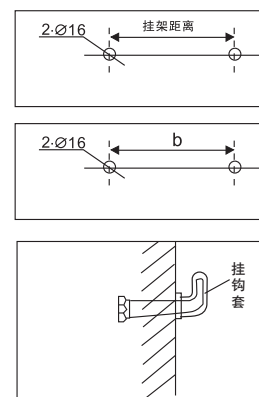


用户若想多处供应热水，可参照下图方法自行接管。

图C



图A



步骤四：检查及运行

热水器安装完毕后，应检查安装工作，特别注意：

- a) 管路连接、走向应合理，各连接处无渗漏水现象；
- b) 电气配置应安全、正确，热水器的电源插头与插座配合紧密；
- c) 机械连接应牢固、可靠；
- d) 使用功能应能良好实现，控制部件正常运行；
- e) 热水器应按照本手册进行试运行；

※ 警告：在安装前应先检查安装电热水器的墙壁是否确实坚固，并能承受电热水器装满水后的4倍重量；膨胀螺栓不能装在砖缝中。热水器进水管和热水出水管必须使用耐压 $\geq 0.8\text{MPa}$ 、耐温 $\geq 100^{\circ}\text{C}$ 的硬金属管，例如镀锌管或铜管。

使用方法

工作显示状态：

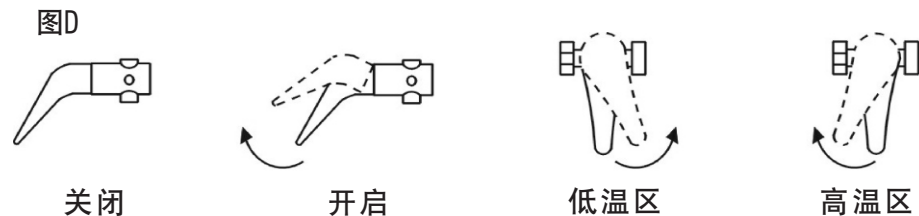
加热状态：加热指示灯亮。

保温状态：保温指示灯亮。

- 1、进水，首先打开电热水器出水处的任一出水阀门，混水阀调至高温出水位置，再打开进水阀，此时内胆中开始充水。直到出水阀门正常出水时，再关闭出水阀门。进水阀在正常使用时应处于打开状态。
- 2、插上电源插头，按下漏电开关上的复位按键，水温表显示内胆加热状态。
- 3、旋转调温旋钮，调整到你需要的设置温度，顺时针旋转为温度升高，逆时针为温度降低，一般可调到最高温度位置工作，当水温达到设置温度时，发热管停止工作，面板显示保温状态。水温下降到一定温度时，发热管会自动加热工作，面板显示加热状态。
- 4、电热水器加热时，单向安全阀会有水滴或少量水流出，此属正常现象，此时可用一根普通塑料管将水引至适当的地方。
- 5、调整混水阀可以得到合适于您的水温，在调整好水温后，热水水温基本上是恒定的，不必经常调整混水阀，只有在内胆中热水快要用完时，才需稍稍调整混水阀手柄角度。

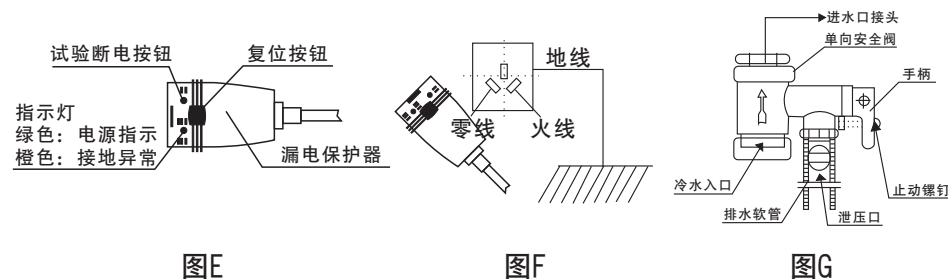
※ 不可将花洒对着人体试水温，以免烫伤皮肤。

混水阀各功能（如图D）。



漏电保护插头使用说明

漏电保护插头每次使用前必须进行试验。试验方法：将漏电保护插头接通电源，指示灯不亮。按下复位按钮（见图E），电源接通，指示灯显示绿色，则可正常使用；指示灯显示橙色并闪烁，则为接地异常。按试验按钮，电源应自动断开，指示灯灭，则为正常，指示灯不灭则为异常，应立即停止使用热水器并拔下其插头，请联系专业人员维修。



特别忠告

- 首次使用，必须先将电热水器注满水后，才允许接通电源。
- 一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用电热水器，拔下其电源插头或断开供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。
- 电源插座的额定电流值应与选购的热水器相匹配。
- 没有自来水供应时，不得使用电热水器。
- 在寒冷易结冰地区，长时间不用时，应将电热水器内的水排空。排空时，可以拧开排污口的螺母，混水阀放在打开位置。
- 电源软线损坏，必须使用厂家提供的专用电源软线，并由专业维修人员更换。
- 热水器必须使用独立插座，且接地可靠有效。

常见故障及处理方法

故障现象	原因	处理方法
显示屏/指示灯不亮	电源没接通	检查电源插座接触是否良好，供电线路是否完好
	内部接触不良	维修人员修理
	线路板坏	维修人员修理
	超温保护器动作	维修人员修理
出水温度偏低或出冷水	冷水量过大	调节混水阀的冷热水比例
	线路板坏	维修人员修理
	继电器坏	维修人员修理
	电热管坏	维修人员修理

维修保养

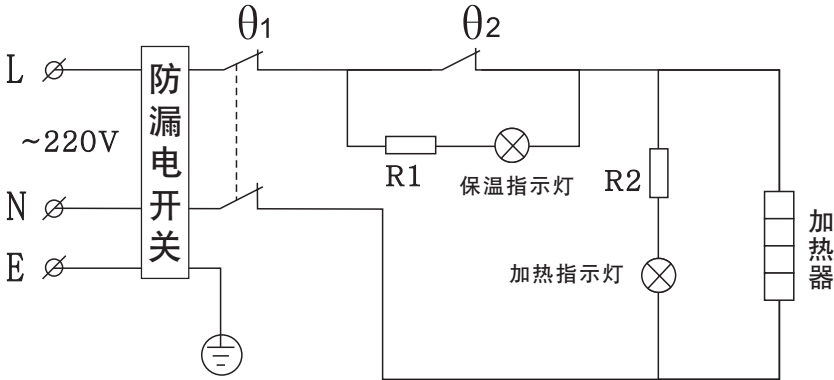
- 为保证电热水器一直以较高的效率工作，最好能定期清理一次发热元件，清除沉积在电热元件和内胆底部的水垢。
- 排污时可取下排污盖并拧开排污口的螺母，混水阀放在最高出水位置，污水放完后，可以再一次在进水口放入干净冷水，进行第二次清洗，直到满意为止。如果镁棒已经耗尽，可以更换同型号尺寸的镁棒，更换时，上紧镁棒固定螺母，然后放上胶垫，拧紧排污口螺母即可。在高水垢地区，用户可自行在进冷水管前加装除垢器，以延长发热元件使用寿命，长期不用时，将电热水器中的积水放出，以免损坏内部元件。

- ※ 敬告：1、请用户定期检查漏电保护功能的有效性。方法是：在通电状态下，按动“试验”按钮漏电保护能立即动作，指示灯灭，表示漏电保护功能正常，否则漏电保护失灵，必须立即停止使用，并送维修点维修。
- 2、请用户每季度内定期检查单向安全阀有效性。方法是：在通电加热状态下关闭进出水口阀门，温度到达一定温度时单向安全阀会自动排压，通过胶管排出，此情况属正常状态，如没有上述状态，必须立即停止使用，并送维修点维修。
- 3、请用户每季度内定期检查单向安全阀泄压口是否堵塞。方法是：打开进水阀，用螺丝刀扭开安全阀手柄上的螺钉，然后用手拉起手柄，泄压口应有水流出，若无水流出，必须立即停止使用，并送维修点维修。

注意：本电热水器安全使用年限为六年。

线路图

- 线路若有更改，恕不另行通知。
- 如电热水器损坏需要维修，请按“产品保修卡”办理。



线路如有变更,恕不另行通知!

售后服务

- 请把电热水器用户跟踪卡用正楷字体按要求详细填写并寄回我公司售后服务部，我们将根据您寄回的卡片在计算机中建立一份用户档案。
- 请将发票粘到保修卡之内，妥善保管。
- 本产品保修一年（以发票购买日期为准）保修期内免费维修，凭保修证和发票到特约维修部联系维修。
- 本产品外观装饰如有更改，恕不另行通知。
- 出现下列任何一种情况，不予保修但可以实行维修。
 - （1）用户使用不当或自行拆卸并损坏。
 - （2）无发票和保修证。
 - （3）保修编号和产品编号不符。
 - （4）发票或保修证被私自涂改。

开箱检查

序号	名称	数量
1	整机	一台
2	产品说明书	一本
3	产品保修卡	一本
4	合格证	一张
5	单向安全阀	一个
6	安全阀密封圈	一个
7	安全阀排水管	一条
8	膨胀螺栓	两个
9	挂钩套	两个
10	防电墙	两个
11	防电墙密封圈	两个