

Panasonic[®]

使用说明书

2.4 GHz 数字无绳电话机

中国专用型号 **HWDCD3939(12)P/TS**

原型号 **KX-TG12CN**



首次使用之前，请参阅 第 **10** 页 上的
“入门指南”。

感谢您购买 Panasonic 产品。

请在使用本机前阅读使用说明书并妥善保存。

本机可兼容来电显示功能。您必须到当地电信部门/电话公司申请此项服务。

目录

前言

| | |
|----------------|---|
| 型号构成 | 3 |
| 附件信息 | 3 |

重要信息

| | |
|------------------|---|
| 安全须知 | 5 |
| 重要安全事项 | 7 |
| 最佳使用建议 | 7 |
| 其它信息 | 8 |
| 规格 | 8 |

入门指南

| | |
|--------------------|----|
| 安装 | 10 |
| 安装时的注意事项 | 11 |
| 控件说明 | 12 |
| 显示屏 | 13 |
| 初始设定 | 14 |

拨打电话/接听电话

| | |
|----------------------|----|
| 拨打电话 | 15 |
| 接听电话 | 15 |
| 通话过程中的重要功能 | 16 |

电话簿

| | |
|---------------|----|
| 电话簿 | 18 |
|---------------|----|

【IP】按钮

| | |
|--------------------|----|
| 使用【IP】按钮 | 20 |
|--------------------|----|

设置

| | |
|----------------|----|
| 系统设置 | 22 |
|----------------|----|

来电显示服务

| | |
|--------------------|----|
| 使用来电显示服务 | 25 |
| 来电记录 | 25 |

内线通话/子机寻呼

| | |
|----------------|----|
| 内线通话 | 27 |
| 寻找子机 | 27 |

| | |
|---------------------|----|
| 转接电话、三方通话 | 27 |
|---------------------|----|

有用信息

| | |
|----------------|----|
| 故障信息 | 29 |
| 故障排除 | 29 |
| 壁挂安装 | 33 |

索引

| | |
|--------------|----|
| 索引 | 34 |
|--------------|----|

前言

型号构成

| 型号 | 座机 | 子机 | |
|----------------------|---------|----------|----|
| | 部件号 | 部件号 | 数量 |
| KX-TG12 (带 1 部子机) | KX-TG12 | KX-TGA12 | 1 |
| KX-TG12 (带 2 部子机) | KX-TG12 | KX-TGA12 | 2 |

- 内线通话功能仅适用于 KX-TG12 (带 2 部子机)。
- KX-TG12CN将在说明书中省略型号中的后缀 (CN)。

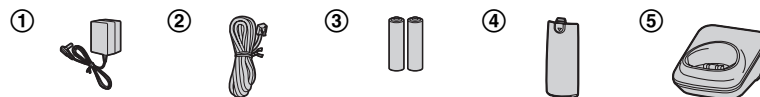
附件信息

随机附件

| 编号 | 附件/部件号 | 数量 | |
|----|--------------------|----------------------|----------------------|
| | | KX-TG12 (带 1 部子机) | KX-TG12 (带 2 部子机) |
| ① | 交流适配器/PNLV226CN | 1 | 2 |
| ② | 电话线 | 1 | 1 |
| ③ | 镍氢电池 ^{*1} | 2 | 4 |
| ④ | 子机后盖 ^{*2} | 1 | 2 |
| ⑤ | 充电器 | — | 1 |

^{*1} 有关更换电池信息, 请参阅 第 4 页。

^{*2} 子机后盖安装在子机上。



前言

附加/替换附件

有关销售信息，请联系附近的 Panasonic 经销商。

| 附件 | 订购号 |
|------|--------------------------------------------------|
| 镍氢电池 | HHR-4MRC*1 |
| | 电池类型： — 镍氢 (Ni-MH) — 每部子机 2 节 7 号 (R03) 电池 |

*1 替换电池可能与附带电池具有不同的容量。

重要信息

安全须知

为防止严重人身伤害和生命/财产损失，在使用本产品之前请仔细阅读本部分以确保本产品的正确和安全操作。

- 下列符号用来区分和描述忽视使用提示及不正确使用时造成危险和人身伤害的级别。



警告

表示可能会造成严重人身伤害或死亡的潜在危险。



注意

表示可能会造成轻微人身伤害或对本机造成损坏的危险。

- 下列符号用来区分和说明需要遵守的指示类型。



这种类型的符号用来提醒用户不得执行的特定操作步骤。



这种符号用来提醒用户必须执行的特定操作步骤，以保证安全操作本机。



警告

电源连接



本机只能使用机器上标明的电源。



不要使电源插座和延长线过载。否则可能会导致火灾或触电。



将交流适配器/电源插头完全插入电源插座。否则可能会导致触电或过热，从而造成火灾。



定期将交流适配器/电源插头从电源插座上拔下，然后用干布擦拭，将灰尘等清除。积累的灰尘可能会导致绝缘效果因潮湿而失效，从而造成火灾。



如果本机产生烟雾、散发异味或发出异常声音，请拔出电源插头。因为这些情况可能会导致火灾或触电。请确认烟雾已停止，并尽快联系 Panasonic 授权的维修中心。



如果本机外壳已破损裂开，请从电源插座拔出电源插头并且不要触摸本机内部。



不要用湿手触摸插头。有触电的危险。

重要信息

安装



为了防止火灾或触电，不要使本机接触雨水或任何类型的湿气。



不要将本产品放在自动控制设备如自动门或火警报警器附近或者在附近使用。本产品产生的无线电波可能会导致这些设备故障，从而造成事故。



不要用力拉拽和弯曲交流适配器线和电话线。禁止在其上放置重物。

操作安全措施



在清洁本机前，请拔下本机的电源插头。不要使用液体或喷雾清洁剂。



不要自行拆装本机。



不要将液体（洗涤剂、清洁剂等）泼洒在电话线插头上，或者使其完全变湿。这可能会导致火灾。如果电话线插头变湿，请立即从墙壁电话插孔将其拔出并不要使用。

医疗设备干扰



请咨询医疗器械（如起搏器或助听器）的制造商，以确认这些设备是否能够充分屏蔽外部 RF（射频）的能量辐射。（本机在 2.40 GHz 到 2.48 GHz 的频率范围内工作，RF 传输功率为 25 mW（最大）。）



在张贴有规定禁止使用本机的健康护理机构中，不要使用本机。医院或健康护理机构使用的设备可能容易受 RF 辐射的干扰。



注意

安装和定位



不要在发生雷电时安装电话线。



不要将电话线路插孔安装在潮湿的位置，除非该插孔是专门为潮湿位置而设计的。




不要触摸非绝缘的电话线或终端，除非电话线路已经与网络接口断开。




安装或改装电话线路时按说明书小心操作。


重要信息


 交流适配器用作主要的通断电设备。确保交流插座的安装在靠近该产品且容易接触到的地方。


本产品在下述情况下不能拨打电话：


-  一子机电池需要充电或者电量已用尽。
- 一发生了断电。


镍氢电池


 建议使用第3页上标明的电池。**本机只能使用7号(R03)的可充电的镍氢(Ni-MH)电池。**

 不要混用新旧电池。

 不要打开或毁坏电池。从电池中释放出来的电解液是腐蚀性物质，可能会灼伤或伤害眼睛或皮肤。电解液有毒，如不慎吞服会有害身体健康。

 在处理电池时要特别小心。不要让电池接触到导电物体，如戒指、手镯和钥匙，否则电池或导电物体可能会过热并导致灼伤。

 必须根据本说明书中的说明和限制对本产品附带的电池或经过认可供本产品使用的电池进行充电。

 只能使用兼容的座机（或充电器）为电池充电。不要改装座机（或充电器）。若不依从本指示，可能会造成电池膨胀或爆炸。

重要安全事项

使用本机时，为了避免火灾、触电和人身伤害的危险，应始终遵守基本的安全预防措施，其中包括：

1. 不要在靠近水的地方使用本机，例如靠近浴缸、脸盆、厨房洗涤槽或洗衣盆、潮湿的地下室或靠近游泳池等地方。
2. 在发生雷电过程中避免使用电话（除子机外）。否则，雷电可能会导致远距离电击。
3. 当附近有煤气泄漏时，不要使用电话。
4. 只能使用本说明书中所记载的电源线 and 电池。不要将电池投入火中。它们可能会爆炸。参阅当地法规以了解可能的特殊处置说明。

保管好此说明书

最佳使用建议

座机位置/避免噪音

座机和其它兼容 Panasonic 产品之间通过无线电波通讯。

- 为实现最大覆盖范围和无噪音通话，请将座机放在：

重要信息

- 便于拿取、位置较高的房间中心位置，子机和座机之间没有障碍物的室内环境下。
- 远离电子电器如电视机、收音机、个人计算机、无线设备或其它电话。
- 不要朝向射频发射装置，如移动电话基站的外部天线。（不要将座机放在凸窗上或放在窗口附近）。
- 覆盖率和语音质量取决于当地环境条件。
- 如果座机位置的接收效果不理想，请将座机移动到另一个位置以获得更好的接收效果。

环境

- 远离可能产生电器干扰的装置，如荧光灯和马达等。
- 应使本机避开烟雾、灰尘、高温和振动。
- 不要将本机长时间暴露在直射阳光下。
- 不要在本机上放置重物。
- 如果本机长时间不用，请拔下电源插头。
- 应远离热源，例如加热器、厨灶等。如果室内温度低于 0 °C 或者高于 40 °C，不要置于室内。避免置于潮湿的地下室。
- 如果本机安装于以下位置，可能会缩短最大呼叫距离。附近有障碍物，例如山、隧道、地铁等；靠近金属物质，例如铁丝栅栏等。

- 在电器设备附近使用可能会引起干扰。远离电器设备。

日常维护

- 用潮湿软布擦拭本机外层表面。
- 不要使用轻（质）汽油、稀释剂或任何去污粉等。

其它信息

注意：如果更换了错误类型的电池，可能会有爆炸的危险。请根据相关指示处理用过的电池。

产品废弃、转让或退换的注意事项

- 本产品可保存隐私/机密信息。为保护您的隐私/机密，建议在废弃、转让或退换产品前将内存中的电话簿或来电记录等信息删除。

规格

- 频率范围：
2.40 GHz - 2.48 GHz
- RF 传输功率：
25 mW（最大）
- 电源：
座机/转换器：
220-240 V AC，50/60 Hz，
100 mA
子机：
7 号（R03）镍氢（Ni-MH）电池
（2 节 1.2 V，550 mAh）

重要信息

■ 功耗:

座机:

待机: 约 0.5 W

最大: 约 2.5 W

充电器:

待机: 约 0.1 W

最大: 约 2.0 W

■ 工作条件:

0 °C – 40 °C, 20 % – 80 % 相对空气湿度 (干燥)

■ 尺寸:

座机: 约 50 mm × 90 mm ×

100 mm (高 × 宽 × 长)

子机: 约 159 mm × 49 mm ×

30 mm (高 × 宽 × 长)

充电器: 约 43 mm × 72 mm ×

76 mm (高 × 宽 × 长)

■ 重量:

座机: 约 155 g (含交流适配器)

子机: 约 124 g

充电器: 约 107 g (含交流适配器)

注释:

- 设计和规格如有更改, 恕不另行通知。
- 说明书中的插图与实际产品可能略有不同。

入门指南

安装

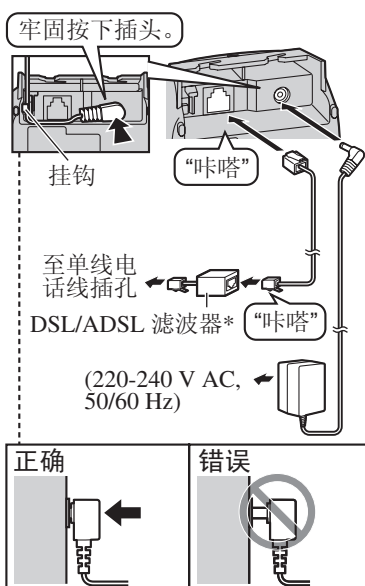
连接

- 只能使用附带的 Panasonic 交流适配器 PNLV226CN。
- 在墙壁上安装本机时，请参阅第 33 页。

■座机

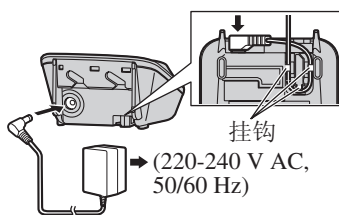
重要事项:

- 首先插入附带的电话线，然后再插入交流适配器线。



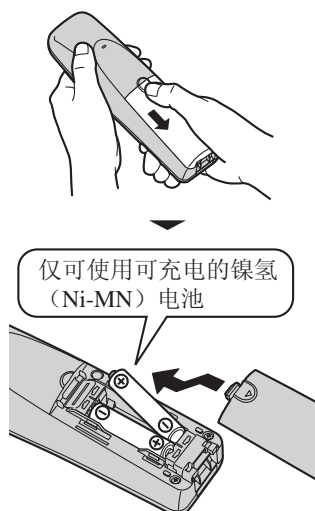
*如果您拥有 DSL/ADSL 服务，则需要使用 DSL/ADSL 滤波器（非附带）。

■充电器



安装电池

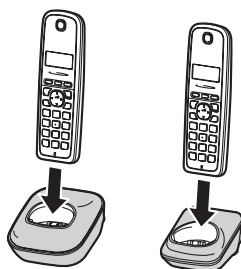
- 本机只能使用 7 号（R03）的镍氢（Ni-MH）电池。
- 不要使用碱性/锰/镍镉电池。
- 确保使用正确的极性（ \oplus 、 \ominus ）。



入门指南

电池充电

充电约 7 小时。



安装时的注意事项

连接的注意事项

- 交流适配器必须始终保持连接。
(交流适配器在使用过程中发热属于正常现象。)
- 交流适配器应该与墙壁或地面安装的交流电源插座连接。不要将交流适配器连接到天花板式安装的交流电源插座上，因为适配器的自重可能会使其从插座上掉下来。

断电时

断电时本机不会工作。建议您将一部有线电话机（不带交流适配器）连接至同一条电话线或通过电话线分配器连接至同一个电话线路插孔。

安装电池的注意事项

- 使用附带的镍氢电池。进行更换时，建议使用第 4、7 页上标明的 Panasonic 镍氢电池。
- 用干布擦拭电池末端（ \oplus 、 \ominus ）。
- 不要触摸电池末端（ \oplus 、 \ominus ）或触点。

电池充电的注意事项

- 子机在充电过程中发热属于正常现象。
- 请每月使用柔软的干布清洁子机、座机和充电器的充电触片。清洁本机之前，请断开本机与电源插座和所有电话线的连接。如果本机放置在易于染上油脂、积聚灰尘或湿度较大的环境中，则应该经常清洁。

电池电量级别

| 图标 | 电池电量级别 |
|----|--------|
| | 电量高 |
| | 中等电量 |
| | 电量低 |
| | 需要充电。 |
| | 电量耗尽 |

入门指南

Panasonic 镍氢 (Ni-MH) 电池性能 (附带电池)

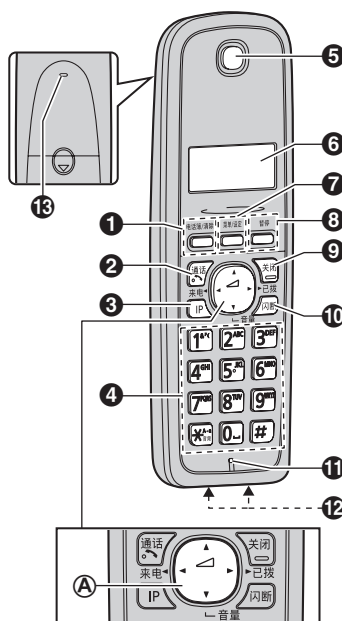
| 工作 | 工作时间 |
|----------|----------|
| 连续使用 | 最多 10 小时 |
| 未使用 (待机) | 最多 6 天 |

注释:

- 实际的电池性能取决于使用情况和周围环境。
- 即使当电池充满电后, 将子机放在座机或充电器上也不会对电池有任何损害。
- 更换电池后, 电池电量级别可能会显示不正确。在这种情况下, 将子机放在座机或充电器上并至少充电 7 小时。

控件说明

子机



- ①【电话簿/清除】
- ②【☎】(通话)
- ③【IP】
- ④ 拨号键盘 (✕: 音频)
- ⑤ 听筒
- ⑥ 显示屏
- ⑦【菜单/设定】
- ⑧【暂停】
- ⑨【关闭】
- ⑩【闪断】

入门指南

⑪ 麦克

⑫ 充电触片

⑬ 振铃

Ⓐ 导航键

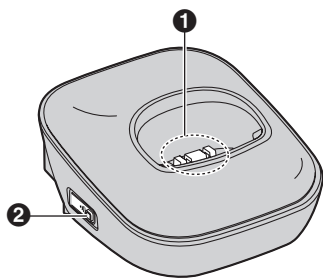
—【▲】、【▼】、【◀】或【▶】：滚动浏览各种列表和项目。

— 音量（【▲】或【▼】）：调节通话时的听筒音量。

—【◀】来电：查看来电记录。

—【▶】已拨：查看已拨列表。

座机



① 充电触片

② （寻找子机）

显示屏

子机显示项目

| 项目 | 表示 |
|-----|------------------------------------------------------------|
| | 在座机的信号范围内 ● 闪烁时：子机正在搜索座机。(第 30 页) |
| | 子机正在进行外线通话。 ● 缓慢闪烁时：来电被保留。 ● 快速闪烁时：正在接收来电。 |
| | 振铃音量已关闭。(第 23 页) |
| 电话簿 | 电话簿已打开。 |
| 新来电 | ● 有未接来电。*1 (第 25 页) ● 当搜索来电清单中有未查看或未应答条目时显示。*1 (第 25 页) |
| 来电 | ● 搜索来电记录中已查看或已应答条目时显示。*1 (第 25 页) ● 快速闪烁时：在通话中有其它来电。 |
| | 电池电量级别 |
| 【P】 | 呼叫共享模式已关闭。 *2 (第 23 页) |

*1 仅适用于来电显示用户

入门指南

*2KX-TG12 (带 2 部子机)

初始设定

符号表示:

示例: **【↓】**: “Off”

按 **【v】** 或 **【▲】**, 选择引号中的文字。

拨号方式

如果不能拨打电话, 请根据电话线服务重新进行设置。出厂设置为“Tone”。

“Tone”: 用于音频拨号服务。

“Pulse”: 用于转盘/脉冲拨号服务。

- 1 **【菜单/设定】**
- 2 **【↓】**: “Settings” → **【菜单/设定】**
- 3 **【↓】**: “Set tel line” → **【菜单/设定】**
- 4 **【↓】**: “Dial mode” → **【菜单/设定】**
- 5 **【↓】**: 选择所需设置。
- 6 **【菜单/设定】** → **【关闭】**

日期和时间

- 1 **【菜单/设定】**
- 2 **【↓】**: “Date & time” → **【菜单/设定】**

- 3 输入当前年份、月份以及日期 (每一项选择 2 位数字)。→

【菜单/设定】

示例: 2011 年 7 月 15 日

1 1 0 7 1 5

- 4 每一项选择 2 位数字输入小时和分钟 (24 小时时钟格式)。

示例: 15:30

1 5 3 0

- 5 **【菜单/设定】** → **【关闭】**

注释:

- 断电后日期和时间可能会不正确。在这种情况下, 请再次设定日期和时间。

拨打电话/接听电话

拨打电话

- 1 拿起子机然后拨电话号码。
 - 要更改数字，按【电话簿/清除】。
- 2 按【↶】。
- 3 通话完毕后，按【关闭】或将子机放回到座机或充电器上。

调整听筒音量

通话时重复按【▲】或【▼】。

使用重拨列表拨打

拨打的最后 5 个号码会被存储在重拨列表中（每个号码最多 48 位数字）。

- 1 【▶】已拨
- 2 【↵】：选择所需电话号码。
- 3 【↶】

删除重拨列表中的号码

- 1 【▶】已拨
- 2 【↵】：选择所需电话号码。→【电话簿/清除】
- 3 【菜单/设定】→【关闭】

暂停（适用于 PBX（小型交换机）/长途电话服务用户）

当使用 PBX（小型交换机）或长途电话服务时，有时需要暂停。在电话簿中保存电话卡接入号或 PIN 码时，也需要暂停（第 19 页）。

示例： 如果通过 PBX（小型交换机）拨打外线电话时需要拨线路接入号“9”：

- 1 9 →【暂停】
- 2 拨电话号码。→【↶】

注释：

- 每次按【暂停】都会插入 3.5 秒的暂停。根据需要重复操作以创建更长时间的暂停。

接听电话

- 1 电话响铃时拿起子机并按【↶】。
 - 也可按 0 到 9、* 或 # 的任意键接听电话。（任意键应答功能）
- 2 通话完毕后，按【关闭】或将子机放回到座机或充电器上。

自动接听

只需拿起座机或充电器上的子机即可接听来电。不必按【↶】。若要开启此功能，请参阅第 23 页。




调整子机铃声音量

- 有来电子机响铃时：
 - 重复按【▲】或【▼】，选择所需音量。

■ 预先编程音量：

- 1 【菜单/设定】
- 2 【↵】：“Settings”→【菜单/设定】

拨打电话/接听电话

- 3 【】: “Ringer setup” → 【菜单/设定】
- 4 【】: “Volume” → 【菜单/设定】
- 5 【】: 选择所需音量。
- 6 【菜单/设定】 → 【关闭】




暂时关闭子机铃声

如果有来电，子机响铃时，可以按【关闭】暂时关闭铃声。

通话过程中的重要功能

保留

此功能可以保留外线通话。

- 1 外线通话过程中，按【菜单/设定】。
- 2 【】: “Hold” → 【菜单/设定】
- 3 要解除保留通话，按【】。
 - 另一部子机用户可以按【】接听这个来电。（KX-TG12（带 2 部子机））

注释：

- 如果某通话的保留时间超过 9 分钟，该通话会在本机上再次响铃。另外再保留 1 分钟后，该通话会被自动挂断。
- 如果还有另一部电话连到同一条线路，还可以通过拿起其子机来接听这个来电。

闪断

【闪断】可让您使用交换机（host PBX）的特殊功能，例如转移分机通话或使用可选的电话服务。

注释：

- 要改变闪断时间，请参阅第 23 页。

适用于呼叫等待服务用户

要使用呼叫等待，首先必须向电信部门/电话公司申请该服务。


此功能允许您在已通话时仍能接到来电。通话时接到来电可听到呼叫等待音。

- 1 按【闪断】接听第二个来电。
- 2 要切换来电，按【闪断】。

注释：

- 请联系电信部门/电话公司，咨询该服务在您所在地区的详细信息及可用性。


暂时音频拨号（适用于转盘/脉冲服务用户）

当需要使用音频按键服务（例如应答服务、电话银行服务等）时，可临时将拨号方式切换为音频拨号。在输入要求音频拨号的接入号之前，按 （音频）。

拨打电话/接听电话

呼叫共享

适用于：
KX-TG12（带 2 部子机）

您可以加入现有的外线通话。
当其它子机正在进行外线通话时按
【】，可加入通话。

注释：

- 为了通话安全，防止其它用户加入外线通话，请关闭呼叫共享模式（第 23 页）。

电话簿

电话簿

使用电话簿，打电话时就不必手动拨号了。可以将 50 个姓名和电话号码添加到电话簿。

重要事项：

- 如果在一个子机上添加条目，则可以在所有子机上共享这些条目。每次只有 1 个人可访问电话簿。（KX-TG12（带 2 部子机））

添加条目

- 1 【电话簿/清除】→【菜单/设定】
- 2 【 \updownarrow 】：“New entry”→【菜单/设定】
- 3 输入对方姓名（最多 16 个字符）。→【菜单/设定】
- 4 输入对方的电话号码（最多 24 位数字）。→【菜单/设定】2 次
 - 要添加其它条目，请从第 3 步开始重复。
- 5 【关闭】

输入姓名的字符表

输入字符时，按 \boxtimes 可以在大小写之间（A→a）切换。

| 键 | 字符 |
|-----|-------------|
| [1] | # & ' () |
| | * , - . / 1 |
| [2] | A B C 2 |
| | a b c 2 |

| 键 | 字符 |
|-----|-----------|
| [3] | D E F 3 |
| | d e f 3 |
| [4] | G H I 4 |
| | g h i 4 |
| [5] | J K L 5 |
| | j k l 5 |
| [6] | M N O 6 |
| | m n o 6 |
| [7] | P Q R S 7 |
| | p q r s 7 |
| [8] | T U V 8 |
| | t u v 8 |
| [9] | W X Y Z 9 |
| | w x y z 9 |
| [0] | _ 0 |

- 要输入位于相同拨号键的另一个字符，请先按 \blacktriangleright 将光标移至下一个位置。
- 上表中的 _ 代表一个空格。

删除字符或数字

按 \blacktriangleleft 或 \blacktriangleright 。→【电话簿/清除】

- 一直按住【电话簿/清除】可以删除所有的字符或数字。

电话簿

查找并从电话簿条目呼叫

滚动浏览所有条目

1 【电话簿/清除】

2 【↕】：选择所需条目。

- 要将显示从姓名切换到电话号码，按【▶】。要返回，按【◀】。

3 【↶】

按首字符搜索

1 【电话簿/清除】

2 按包含您所搜索的字符（第 18 页）的拨号键（【0】–【9】）。

- 反复按下相同的拨号键显示对应该拨号键上每个字符的第一个条目。
- 如果没有与所选字符对应的条目，会显示下一个条目。

3 【↕】：必要时滚动浏览电话簿。

4 【↶】

编辑条目

1 查找所需条目（第 19 页）。→【菜单/设定】

2 【↕】：“Edit”→【菜单/设定】

3 必要时可以编辑姓名（最多 16 个字符；第 18 页）。→【菜单/设定】

4 必要时可以编辑电话号码（最多 24 位数字）。→【菜单/设定】2 次

5 【关闭】

删除条目

1 查找所需条目（第 19 页）。

2 【电话簿/清除】→【菜单/设定】→【关闭】

连拨

使用此功能可以在通话过程中拨打电话簿中的电话号码。例如，拨打保存在电话簿中的电话卡接入号或银行帐户 PIN 码时，就可以使用此功能。而无需手动拨号。

1 外线通话时，按【电话簿/清除】。

2 【↕】：选择所需条目。

3 按【菜单/设定】拨号码。

注释：

- 在电话簿中作为电话簿条目保存电话卡接入号和 PIN 码时，必要时可以在接入号和 PIN 码后面按【暂停】以添加暂停时间（第 15 页）。
- 如果是转盘/脉冲服务，则需要要在第 1 步按【电话簿/清除】之前先按【*】（音频），暂时将拨号方式改为音频拨号。在电话簿中添加条目时，建议在想要连拨（第 18 页）的电话号码开头加上【*】（音频）。

【IP】按钮

使用【IP】按钮

本机可兼容使用 IP 卡的 IP 拨号功能。将 IP 接入号、卡号和密码保存到【IP】按钮后，便可以自动拨号。

保存 IP 号码

下列操作为示例。有关详细信息，请阅读并遵照 IP 卡中所述操作。

- 1 【菜单/设定】
- 2 【 \blacktriangleleft 】: “Settings” → 【菜单/设定】
- 3 【 \blacktriangleleft 】: “IP access#” → 【菜单/设定】
- 4 输入 IP 接入号。→ 【暂停】
- 5 输入 IP 卡号码。→ 【#】
- 6 输入 IP 卡中提供的密码。→ 【#】
 - 从第 4 步到第 6 步，最多可以输入 48 个数字，包括【暂停】和【#】。
- 7 【菜单/设定】→ 【关闭】

注释:

- 如果是转盘/脉冲服务，则需要第 5 步输入 IP 卡号码之前先按【*】，暂时将拨号方式改为音频拨号。
- 将接入号保存到电话后，必要时可以在 IP 接入号后按【暂停】（第 15 页）以添加暂停。关于需要的暂停时间，请联系电信部门/电话公司。

- 每部子机都可以保存 IP 接入号。

更改/删除 IP 接入号

- 1 【菜单/设定】
- 2 【 \blacktriangleleft 】: “Settings” → 【菜单/设定】
- 3 【 \blacktriangleleft 】: “IP access#” → 【菜单/设定】
- 4 按【 \blacktriangleleft 】或【 \blacktriangleright 】将光标移至想要删除的数字，然后按【电话簿/清除】。
 - 一直按住【电话簿/清除】可以删除所有的数字。
- 5 必要时输入正确的号码。
- 6 【菜单/设定】→ 【关闭】

使用【IP】按钮拨打电话

手动拨号

- 1 拨打所需的电话号码。
- 2 【IP】
 - 本机将先拨打指定的 IP 接入号然后拨打电话号码。
 - 在拨打的号码前显示“IP”。

拨打电话簿中的电话号码

- 1 【电话簿/清除】
- 2 【 \blacktriangleleft 】: 选择所需条目。
- 3 【IP】

拨打重拨列表中的电话号码

- 1 【 \blacktriangleright 】已拨

【IP】按钮

- 2 **【↕】**: 选择所需条目。
- 3 如果在重拨列表中只显示电话号码:
按 **【IP】**。
如果在已拨列表中显示“IP”和号码:
按 **【↶】**。

拨打来电显示清单中的号码

- 1 **【↶】** 来电
- 2 **【↕】**: 选择所需条目。
- 3 **【IP】**

设置

系统设置

可以使用子机进行下列功能设置。

使用菜单进行设置

- 1 【菜单/设定】
- 2 按【▼】或【▲】，选择所需的主菜单。→【菜单/设定】
- 3 按【▼】或【▲】，选择子菜单 1 中的所需条目。→【菜单/设定】
 - 在某些情况下，可能需要从子菜单 2 中进行选择。→【菜单/设定】
- 4 按【▼】或【▲】，选择所需设置。→【菜单/设定】
 - 此步骤随着设置的功能不同而异。
 - 要退出操作，按【关闭】。

注释：

- 在下表中，<> 表示出厂设置。

| 主菜单 | 子菜单 1 | 子菜单 2 | 页 |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|-------|----|
| Caller list (来电者清单) | — | — | 25 |
| Intercom ^{*1} (内线通话) | — | — | 27 |
| Add Ph.Book (添加电话簿) | New entry ^{*2} (新建条目) | — | 18 |

设置

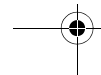
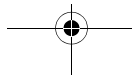
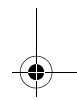
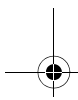
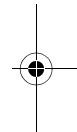
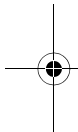
| 主菜单 | 子菜单 1 | 子菜单 2 | 页 |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----|
| Settings (设置) | Ringer setup (铃声设置) | Volume ^{*3} (音量) <级别 6> | 15 |
| | | Ringer tone ^{*4} (铃声) <Tone 1> | — |
| | Contrast (对比度) <级别 3> | — | — |
| | Set tel line (设定电话线路) | Dial mode ^{*2} (拨号方式) <Tone> | 14 |
| | | Flash time ^{*2, *5} (闪断时间) <700 ms> | 16 |
| | Call sharing ^{*1, *2} (呼叫共享) <On> | — | 17 |
| | Register HS (注册子机) | — | 32 |
| | Key tone ^{*6} (按键音) <On> | — | — |
| | Auto talk ^{*7} (自动通话) <Off> | — | 15 |
| | IP access# (IP 接入号) | — | 20 |
| Date & time ^{*2} (日期和时间) | — | — | 14 |

*1 KX-TG12 (带 2 部子机)



设置

- *2 如果使用其中一部子机对这些设置进行设置，其设置可应用于其它子机。（KX-TG12（带 2 部子机））
- *3 无法关闭内线通话和呼叫的振铃音量。
- *4 如果选择其中一种旋律铃声，即使来电者已挂机，铃声仍会播放数秒。当应答来电时，您可能听到拨号音或者挂断音。
- *5 闪断时间因电话交换机或交换机（host PBX）而异。必要时请联系 PBX（小型交换机）供应商。
- *6 如果在拨号时或按下按键时不想听到按键音，包括确认声和错误声，请关闭此功能。
- *7 如果已申请来电显示服务并希望拿起子机后能查看来电者信息，请关闭此功能。



来电显示服务

使用来电显示服务

重要事项:

- 本机可兼容来电显示功能。要使用来电显示功能，必须申请来电显示服务。联系电信部门/电话公司了解详细情况。

来电显示功能

当接到外线来电时，会显示来电者的电话号码。来电记录可记录从最近到较早的 50 个来电信息。

- 如果本机不能收到来电信息，会显示下列内容：
 - “OUTofAREA”：来电者所在区域不提供来电显示服务。
 - “Priv. call”：来电者要求不发送来电信息。
- 如果本机与 PBX（小型交换机）系统连接，则可能不能正确接收来电信息。请联系 PBX（小型交换机）供应商。
- 如果您所在地区提供来电显示服务，显示屏上会显示来电者的姓名。有关其它信息，请联系当地电信部门/电话公司。

未接来电

如果没有应答某个来电，本机将其视为未接来电。显示屏显示“新来电”。用户就可以知道是否应该查看来电记录，了解外出时有谁打来电话。

注释:

- 即使有未查看的未接来电，如果某个注册的子机执行了以下操作，则“新来电”将从待机显示屏上消失：
 - 重新放回座机或充电器上。
 - 按【关闭】。

电话簿姓名显示

当接到来电号码并且该号码与电话簿中保存的电话号码一致时，会显示电话簿中保存的姓名并保存在来电记录中。

来电记录

重要事项:

- 每次只有 1 台机器可以查看来电记录。（KX-TG12（带 2 部子机））
- 请务必正确设置本机的日期与时间（第 14 页）。

查看来电记录并回拨

1 【←】来电

2 按【▼】，从最近来电开始搜索；或按【▲】，从最早来电开始搜索。

- 如果显示 ▶，则表示没有显示所有信息。若要查看剩余的信息，请按【▶】。若要返回到上一级屏幕，请按【←】。

来电显示服务

- 3 回叫按【↶】。
- 退出按【关闭】。

注释：

- 如果已经查看或应答了条目，即使是使用另一部手机查看或应答的，也会显示“√”。

回叫之前可对来电号码进行编辑
可以在来电记录中编辑电话号码。

- 1 【↶】来电
- 2 【↕】：选择所需条目。→【菜单/设定】
- 3 【↕】：“Edit & Save”→【菜单/设定】
- 4 编辑号码。
 - 按拨号键（0 到 9）添加，按【电话簿/清除】删除。
- 5 【↶】

删除所选的来电信息

- 1 【↶】来电
- 2 【↕】：选择所需条目。
- 3 【电话簿/清除】→【菜单/设定】→【关闭】

删除所有来电信息

- 1 【↶】来电
- 2 【↕】：选择所需条目。→【菜单/设定】
- 3 【↕】：“Erase all”→【菜单/设定】2 次

4 【关闭】

在电话簿中保存来电信息

- 1 【↶】来电
- 2 【↕】：选择所需条目。→【菜单/设定】
- 3 【↕】：“Edit & Save”→【菜单/设定】2 次
- 4 从第 3 步，“编辑条目”，第 19 页 继续操作。

内线通话/子机寻呼

内线通话

适用于：
KX-TG12（带 2 部子机）

子机之间可以进行内线通话。

注释：

- 如果正在进行内线通话时接到一个外线来电，将会听到 2 种音调。要使用子机应答来电，按【关闭】，然后再按【↶】。
- 呼叫子机时，被叫子机将振铃 1 分钟。

进行内线通话

- 1 【菜单/设定】
- 2 【↕】：“Intercom” → 【菜单/设定】
 - 要停止呼叫，按【关闭】。
- 3 结束通话时，按【关闭】。

应答内线通话

- 1 按【↶】应答呼叫。
- 2 结束通话时，按【关闭】。

寻找子机

通过寻找子机，可以找到不知放在何处的子机。

- 1 座机：按【↶】。
 - 所有注册的子机将振铃 1 分钟。

- 2 要停止呼叫：

座机：按【↶】。
子机：按【关闭】。

转接电话、三方通话

适用于：
KX-TG12（带 2 部子机）

2 部子机之间可以转接外线通话，或者还可与外线方进行三方通话。

- 1 外线通话过程中，按【菜单/设定】。
- 2 【↕】：“Intercom” → 【菜单/设定】
- 3 等待被叫方应答。
 - 如果被叫方没有应答，按【↶】返回到外线通话。
- 4 若要结束转接电话：按【关闭】。
 - 当外线通话被转接到目标话机时。

若要建立三方通话：
按【菜单/设定】。→
【↕】：“Conference” → 【菜单/设定】

 - 要离开三方通话，按【关闭】。另外两方可以继续通话。
 - 要保留三方通话，按【菜单/设定】。→ 【↕】：“Hold” → 【菜单/设定】

内线通话/子机寻呼

要恢复三方通话，按【菜单/设定】。→
【↕】: “Conference” →
【菜单/设定】

应答转接电话

按【↷】应答呼叫。

有用信息

故障信息

| 显示屏信息 | 原因/解决方案 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Busy | <ul style="list-style-type: none">● 被叫子机正在使用。*1● 其它子机正在使用，系统正忙。稍后重试。*1● 正在使用的子机离座机太远。靠近座机并重试。 |
| No link | <ul style="list-style-type: none">● 子机无法与座机通话。请靠近座机，并重试。● 拔出座机的交流适配器，让座机复位。重新连接适配器并重试。● 可能已经取消子机注册。请重新注册子机（第 32 页）。 |

*1 KX-TG12（带 2 部子机）

故障排除

如果按照本节中的说明操作后仍有问题，请断开座机的交流适配器，然后重新连接座机的交流适配器。从子机中取出电池，然后将电池重新装入子机。




常规使用

| 问题 | 原因/解决方案 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 即使在安装了充满电的电池后也无法打开子机。 | <ul style="list-style-type: none">● 请将子机放在座机或充电器上以打开子机。 |


有用信息

| 问题 | 原因/解决方案 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本机不工作。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 确认已正确安装电池（第 10 页）。 ● 对电池完全充电（第 11 页）。 ● 检查连接（第 10 页）。 ● 拔出座机的交流适配器，让座机复位。重新连接适配器并重试。 ● 子机未注册到座机。请注册子机（第 32 页）。 |
| 听不见拨号音。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 座机交流适配器或电话线未连接。检查连接。 ● 将座机与电话线断开连接，然后将电话线连接到一部已知的可正常工作的电话。如果这部电话工作正常，请联系我们的服务人员修理本机。如果这部电话工作不正常，请联系电信部门/电话公司。 |

电池再次充电

| 问题 | 原因/解决方案 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 子机发出蜂鸣声和/或  闪烁。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 电池电量低。对电池完全充电（第 11 页）。 |
| 电池已充满电，但  仍闪烁、 — 仍显示  ，或者 — 使用时间仍显得有些短。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 清洁电池末端（\oplus、\ominus）并用干布擦拭电池触点，然后重新充电。 ● 需要更换电池（第 10 页）。 |

拨打电话/接听电话，内线通话

| 问题 | 原因/解决方案 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  闪烁。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 子机离座机太远。请靠近。 ● 座机的交流适配器未正确连接。将交流适配器重新连接到座机。 ● 子机未注册到座机。进行注册（第 32 页）。 |

有用信息

| 问题 | 原因/解决方案 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 有噪音或声音时断时续。 | <ul style="list-style-type: none">● 您正在具有高电压电器干扰的地方使用子机或座机。重新放置座机并在远离干扰源的地方使用子机。● 靠近座机。● 如果使用 DSL/ADSL 服务，建议在座机和电话线插孔之间连一个 DSL/ADSL 滤波器。联系 DSL/ADSL 供应商了解详细信息。 |
| 子机无响铃。 | <ul style="list-style-type: none">● 铃声音量关闭。调整铃声音量（第 15 页）。 |
| 不能拨打电话。 | <ul style="list-style-type: none">● 可能拨号方式设定不正确。更改设置（第 14 页）。● 子机离座机太远。靠近座机并重试。 |

来电显示

| 问题 | 原因/解决方案 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 不显示来电信息。 | <ul style="list-style-type: none">● 您必需申请来电显示服务。联系电信部门/电话公司了解详细情况。● 如果本机连接到其它电话设备，例如来电显示盒或无绳电话机线路插孔，请将本机直接插入墙上的插孔。● 如果使用 DSL/ADSL 服务，建议在座机和电话线插孔之间连一个 DSL/ADSL 滤波器。联系 DSL/ADSL 供应商了解详细信息。● 其它电话设备可能会干扰本机。断开其它设备，并重试。 |
| 来电信息显示延迟。 | <ul style="list-style-type: none">● 根据您的电信部门/电话公司，本机可能会在第 2 次或更多次数的响铃后显示来电信息。● 靠近座机。 |

有用信息

液体损坏

| 问题 | 原因/解决方案 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 液体或其它形式的潮气进入子机/座机。 | <ul style="list-style-type: none"> 从座机上断开交流适配器和电话线。从子机中取出电池并至少用 3 天时间晾干。子机/座机完全变干后，重新连接交流适配器和电话线。插入电池并充满电再使用。如果本机不能正常工作，请联系授权维修中心。 |

注意：

- 为了防止永久性损坏，不要使用微波炉加速干燥过程。

将子机注册到座机

1 子机：

【菜单/设定】

2 【↓】：“Settings” → 【菜单/设定】

3 【↓】：“Register HS” → 【菜单/设定】

4 座机：

长按【📞】约 5 秒钟。（无注册音调）

- 如果所有注册的子机开始响铃，再次按【📞】将其停止，然后重复此步骤。（KX-TG12（带 2 部子机））
- 下一步必须在 90 秒内完成。

5 子机：

按【菜单/设定】，然后等待直到发出长长的蜂鸣声。

- 如果该子机已成功注册，📞 将停止闪烁。

注释：

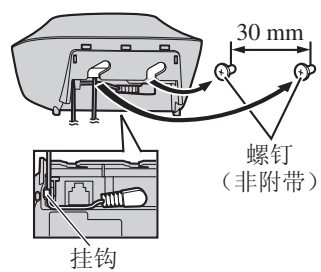
- 如果注册失败，请尝试取消注册该子机，然后再重新进行注册。在座机上，长按【📞】90 秒钟。→ 从第 1 步开始重复。

壁挂安装

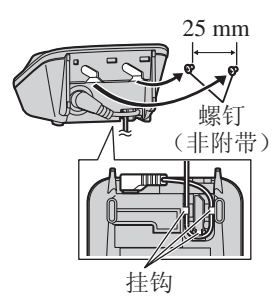
注释:

- 确保墙壁和固定方法足够坚固，能够支撑本机的重量。

■ 座机



■ 充电器



索引

索引

A 按键音: 23
B 保留: 16
壁挂安装: 33
拨打电话: 15
拨号方式: 14
C 重拨: 15
D 电池: 10, 11
电话簿: 18
电话会议: 27
断电: 11
G 故障排除: 29
故障信息: 29
H 呼叫等待: 16
呼叫共享: 17
I IP: 20
L 来电记录: 25
来电记录编辑: 26
来电显示服务: 25
连拨: 19
铃声: 23
N 内线通话: 27
R 日期和时间: 14
S 闪断: 16
W 未接来电: 25
X 显示屏
对比度: 23
Y 应答电话: 15
音量
铃声 (子机): 15
听筒: 15
Z 暂时音频拨号: 16

暂停: 15
转接电话: 27
转盘/脉冲服务: 16
自动接听: 15
子机
定位器: 27
取消注册: 32
注册: 32

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------------|---------------|-----------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 机壳 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 组装电路板 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 包装 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 其他附件 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 相关说明资料 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363—2006 标准规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363—2006 标准规定的限量要求。 | | | | | | |



建议您记录以下信息以帮助您使用保修卡进行保修。

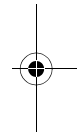
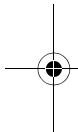
制造号码

购买日期

(可在座机底部找到)

销售商名称和地址

请在此附上您的收据。



Panasonic 客户咨询服务中心
400-810-0781
800-810-0781 (固定电话用户)

产品适用主要标准编号
GB4943, GB19483, YD/T993

松下系统网络科技(大连)有限公司
中国辽宁省大连经济技术开发区46号地

©Panasonic System Networks Co., Ltd. 2011
松下系统网络科技株式会社 2011

原产地: 中国



TG12CN

PNQX3186ZA TC0611MU0

中国印刷 发行: 2011 年 6 月

